



## INFORMAÇÃO DO CUSTO TRIBUTÁRIO

nos termos da Lei nº 12.741/12

### TARIFAS, TAXAS DE ADMINISTRAÇÃO, LEASING, CONSÓRCIOS<sup>(1)</sup> E DEMAIS SERVIÇOS

**PIS:** 0,65%

**COFINS:** 4,00%

**ISS:** de 2% a 5%<sup>(2)</sup>

### RECEITAS DE OPERAÇÕES DE CRÉDITO, CÂMBIO E SEGUROS<sup>(3)</sup>

**PIS:** 0,65%

**COFINS:** 4,00%

### IOF<sup>(4)</sup>

#### Operações de Crédito

- (i) operações de principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional;
- (ii) operações sem principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor;

#### Operações de Seguro

entre 0% e 7,38%

1. No caso de receita de administração de Consórcios, PIS: 1,65%, COFINS: 7,6%

2. De acordo com a legislação municipal aplicável.

3. Incide sobre as receitas financeiras nos termos da legislação aplicável.

4. Nos termos da legislação vigente, o Custo Efetivo da Transação é informado em todos os contratos de crédito; o IOF incidente sobre operações de câmbio, seguros e títulos e valores mobiliários é informado nos respectivos contratos.



**Procon 151**

**Banco Central 0800 979 2345**

(telefone destinado ao atendimento de sugestões, denúncias e reclamações)

- Solicitações e informações relativas a seu contrato, acesse [www.bv.com.br](http://www.bv.com.br) e fale com um de nossos atendentes no Chat Online ou ligue no Fone BV: 3003 1616 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 701 8600 (demais localidades), de 2ª a 6ª, das 7h às 22h.
- Sugestões, cancelamentos, elogios, reclamações ou informações, contate o SAC: 0800 770 3335 ou 0800 701 8661 (deficientes auditivos e de fala).
- Para reavaliação da solução apresentada nos canais acima, ligue para a Ouvidoria: 0800 707 0083 ou 0800 701 8661 (deficientes auditivos e de fala), de 2ª a 6ª, das 9h às 18h, exceto feriados nacionais.