

Lista de Serviços	Valor
<b>1. Cadastro</b>	
1.1 Confeção / Renovação de ficha cadastral	Até R\$2.000,00 por evento
1.2 Avaliação, Reavaliação e Substituição do(s) bem(s) recebido(s) em garantia	Até R\$ 1.500,00 por evento
1.3 Consultas a serviços de proteção ao crédito	R\$ 50,00 por evento
<b>2. Cheque</b>	
2.1 Cheque devolvido	R\$ 25,00 por cheque
2.2 Cobrança de cheque por compensação	R\$ 2,00 por cheque
2.3 Inclusão no cadastro de cheques sem fundo	R\$ 20,00 por cheque
2.4 Talão - 20 folhas (segundo talão no mês)	R\$ 8,00 por talão
2.5 Registro de cheque	R\$ 1,80 por cheque
2.6 Instrução de devolução cheque	R\$ 7,00 por cheque
2.7 Instrução de baixa / retirada cheque	R\$ 7,00 por cheque
2.8 Instrução de prorrogação cheque	R\$ 5,40 por cheque
2.9 Instrução de protesto cheque	R\$ 10,00 por cheque
<b>3. Conta-corrente</b>	
3.1 Adiantamento a depositante	R\$ 52,00 por operação
3.2 Concessão de cheque especial / empresarial / conta garantida	2,00% por operação
3.3 Débito autorizado em conta corrente	R\$ 2,50 por operação
3.4 Manutenção de conta ativa	R\$ 50,00 mensal
3.5 Manutenção de conta inativa	R\$ 50,00 mensal
3.6 Renovação de cheque especial / empresarial / conta garantida	2,00% por operação
3.7 Extrato MT940	R\$ 8,00 por documento
<b>4. Movimentação dos recursos</b>	
4.1 Emissão de DOC "C"	R\$ 50,00 por evento
4.2 Emissão de DOC "D"	R\$ 50,00 por evento
4.3 Ordem de pagamento	R\$ 20,00 por evento
4.5 DOC/TED eletrônico	R\$ 10,00 por evento
4.6 Transferência Eletrônica Disponível - TED	R\$ 50,00 por evento
4.7 Pix - Cash in	R\$ 2,00 por transação
4.8 Pix - Cash out	R\$ 2,00 por transação
4.9 Pix - Instruções	R\$ 2,00 por transação
<b>5. Cobrança</b>	
5.1 Cobrança com registro (manual)	R\$ 8,50 por título
5.2 Cobrança com registro (eletrônico)	R\$ 8,50 por título
5.3 Cobrança sem registro – por boleto emitido pelo cliente	R\$ 10,00 por título
5.4 Devolução de título	R\$ 8,00 por título
5.5 Manutenção de título vencido	R\$ 6,00 mensal
5.6 Protesto de título	R\$ 20,00 por instrução
5.7 Sustação de protesto	R\$ 20,00 por instrução
5.8 Outras instruções de cobrança	R\$ 20,00 por instrução
5.9 Segunda via de boleto	R\$ 10,00 por título
5.10 Liquidação de título com inconsistência	R\$ 10,00 por título
5.11 Registro cobrança (online)	R\$ 8,50 por título
5.12 Registro de títulos (cobrança própria)	R\$ 8,50 por título
5.13 Liquidação cob própria (correspondente bancário)	R\$ 8,50 por título
5.14 Liquidação cob própria (rede bancária)	R\$ 8,50 por título
5.15 Agendar baixa automática (eletrônico)	R\$ 20,00 por título

5.16 Agendar baixa automática (manual)	R\$ 20,00 por título
5.17 Alteração de valor máximo (eletrônico)	R\$ 20,00 por título
5.18 Alteração de valor máximo (manual)	R\$ 20,00 por título
5.19 Alteração de valor mínimo (eletrônico)	R\$ 20,00 por título
5.20 Alteração de valor mínimo (manual)	R\$ 20,00 por título
5.21 Alteração de valor nominal (eletrônico)	R\$ 20,00 por título
5.22 Alteração de valor nominal (manual)	R\$ 20,00 por título
5.23 Alteração de vencimento (eletrônico)	R\$ 20,00 por título
5.24 Alteração de vencimento (manual)	R\$ 20,00 por título
5.25 Aviso de vencimento	R\$ 20,00 por título
5.26 Não baixar automaticamente (eletrônico)	R\$ 20,00 por título
5.27 Não baixar automaticamente (manual)	R\$ 20,00 por título
5.28 Não cobrar juros (eletrônico)	R\$ 20,00 por título
5.29 Não cobrar juros (manual)	R\$ 20,00 por título
5.30 Não cobrar multa (eletrônica)	R\$ 20,00 por título
5.31 Não cobrar multa (manual)	R\$ 20,00 por título
5.32 Consulta via API	R\$ 0,40 por título

## 6. Créditos e Financiamentos

6.1 Abertura de crédito	Até 4% da operação
6.2 Renegociação de dívida	Até R\$ 800,00 por evento
6.3 Substituição de garantia	Até R\$ 600,00 por evento
6.4 Rescisão contratual (quitação antecipada)	Até R\$ 3.000,00 por evento

## 7. Leasing

7.1 Confecção de ficha cadastral	Até R\$ 600,00 por evento
7.2 Substituição de garantia	Até R\$ 600,00 por evento
7.3 Renegociação de dívida	Até R\$ 800,00 por evento
7.4 Rescisão contratual (quitação antecipada)	Até R\$ 3.000,00 por evento

## 8. Outros serviços

8.1 Cópia ou segunda via de documento	R\$ 50,00 por evento
8.2 Cadastro de veículos no gravame	R\$ 100,00 por evento
8.3 Custo motoboy	R\$ 300,00 por evento
8.4 Atestado de idoneidade financeira	R\$ 40,00 por emissão
8.5 Operação estruturada fiança	R\$ 300,00 por contrato/carta
8.6 Fornecimento de atestados, certificados e declarações	R\$ 50,00
8.7 Serviços específicos - periodicidade: mensal ou por ocorrência (considerando as particularidades dos serviços utilizados pelo cliente, a prestação dos serviços deverá ser contratada em instrumento específico)	mínimo R\$ 1.000,00 - máximo R\$ 50.000,00

## 9. Capitais estrangeiros e câmbio

9.1 Exportação: edição de contrato de câmbio	Até R\$ 500,00 por evento
9.2 Exportação: liquidação com ordem de pagamento	Até R\$ 250,00 por evento
9.3 Exportação: conferência de documentos	Até R\$ 500,00 por evento
9.4 Exportação: câmbio simplicado (todas as despesas do cliente no banco)	Até R\$ 250,00 por evento
9.5 Importação: edição de contrato de câmbio	Até R\$ 500,00 por evento
9.6 Importação: emissão de ordem de pagamento	Até R\$ 300,00 por evento
9.7 Importação: Demais Tarifas (Não incluem despesas no Exterior)	Até R\$ 350,00 por evento
9.8 Importação: Câmbio Simplificado (Todas as despesas do cliente no Banco)	Até R\$ 250,00 por evento
9.9 Financeiro – ingresso de recursos: edição de contrato de câmbio	Até R\$ 375,00 por evento
9.10 Financeiro – ingresso de recursos: liquidação com ordem de pagamento	Até R\$ 190,00 por evento
9.11 Financeiro – ingresso de recursos: confecção de ROF	Até R\$ 750,00 por evento
9.12 Financeiro – ingresso de recursos: confecção de esquema de ROF	Até R\$ 500,00 por evento
9.13 Financeiro – ingresso de recursos: confecção de cadastro no cademp	Até R\$ 560,00 por evento
9.14 Financeiro – remessa de recursos: edição de contrato de câmbio	Até R\$ 375,00 por evento
9.15 Financeiro – remessa de recursos: emissão de ordem de pagamento	Até R\$ 310,00 por evento
9.16 Financeiro – remessa de recursos: alteração de ROF	Até R\$ 550,00 por evento

## Pacotes de serviços - Cash Management

Serviços	BV Cash Pay	BV Cash Standard	BV Cash Classic	BV Cash Plus	BV Cash Collection
Manutenção de conta corrente	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído	Incluído
Transferência entre contas via Internet Banking	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Pagamento de boletos via Internet Banking	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Extrato da conta corrente via Internet Banking	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
DOC via Internet Banking	20	-	-	-	-
TED via Internet Banking	220	50	75	120	22
Emissão de boletos (impressão pelo cliente)	-	100	200	350	500
Valor da mensalidade (R\$)	450,00	290,00	535,00	800,00	840,00

## Valor unitário das transações

Serviços	Valor
Manutenção de conta corrente	50,00
DOC via Internet Banking	10,00
TED via Internet Banking	10,00
Emissão de boletos (impressão pelo cliente)	8,50

### Observações gerais:

- Para aderir aos Pacotes de Serviços, entre em contato com o seu Gerente ou acesse nossos canais de atendimento via [www.bancobv.com.br](http://www.bancobv.com.br).
- A mensalidade e a composição dos Pacotes de Serviços poderão ser alteradas mediante comunicação ao cliente, com 30 (trinta) dias de antecedência à sua vigência.
- A quantidade de transações existentes nos pacotes não são acumulativas para utilização nos meses subsequentes ao mês de uso.
- As transações ou serviços que excederem a franquia estipulada ou não incluídos no pacote serão cobrados de forma avulsa de acordo com a tabela de tarifas publicada no nosso site, em [www.bancobv.com.br](http://www.bancobv.com.br), e em nossas filiais.

Publicada em 17/03/2025 - Vigente a partir de 17/04/2025

Esta tabela foi elaborada pelo Banco Votorantim S/A e Banco BV S/A, e serão cobradas quando da realização dos serviços aos nossos clientes, conforme Resolução do Conselho Monetário Nacional nº 3919/2010, publicada pelo Banco Central do Brasil. Atendimento BV: 3003 1616 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 701 8600 (demais localidades), de 2ª a 6ª feira, das 7h às 22h. SAC – Serviço de Apoio ao Consumidor: sugestões, cancelamentos, elogios, reclamações ou informações: 0800 770 3335 ou 0800 771 0755 (atendimento especial para pessoas com deficiência auditiva e de fala), 24 horas, 7 dias por semana. Atendimento BV Atacado: Dúvidas, sugestões e reclamações, entre em contato pelo telefone 0800 772 8086, e-mail [atendimento-atacado@bv.com.br](mailto:atendimento-atacado@bv.com.br) de 2ª a 6ª, das 9h às 18h, ou 0800 701 8661 (atendimento especial para pessoas com deficiência auditiva e de fala), atendimentos de 2ª a 6ª, das 9h às 18h. Ouvidoria: 0800 707 0083 ou 0800 701 8661 (atendimento especial para pessoas com deficiência auditiva e de fala), e também através do nosso chat em [bv.com.br/ouvidoria](http://bv.com.br/ouvidoria), de 2ª a 6ª feira, das 9h às 18h, exceto feriados nacionais.

