

Serviços para pessoa física

Serviço Essenciais	
Lista de serviços	Franquia/mês ¹
Fornecimento e Entrega de Cartão de Débito em domicílio.	Incluso
Fornecimento de segunda via de cartão com função débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto e danificação pelo cliente, e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	Incluso
Realização de saques em terminal de autoatendimento.	4
Transferência entre contas da mesma instituição pela internet.	2
Extrato dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento.	Não disponível ²
Realização de Consultas e Serviços pela Internet.	Incluso
Fornecimento, até 28 de fevereiro de cada ano, do extrato consolidado, discriminando, mês a mês, os valores relativos a tarifas cobrados no ano anterior relativos a, no mínimo, tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil.	Incluso
Compensação de cheques.	Não disponível ³
Fornecimento de até dez folhas de cheques por mês.	Não disponível ³
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.	Não disponível ⁴

¹ Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

² O extrato dos últimos 30 dias poderá ser solicitado via atendimento telefônico e/ou chat, de forma gratuita, e a consulta de lançamentos poderá ser realizada via internet.

³ A Conta corrente não será movimentada por meio de cheque.

⁴ O banco BV não dispõe de contratos de conta com utilização de meios exclusivamente eletrônicos, que se caracterizam pelo atendimento totalmente automatizado sem qualquer tipo de intervenção humana.

Serviço Prioritário				
Lista de serviços	Canal	Sigla no extrato	Fato gerador	Valor da Tarifa (R\$)
1. Cadastro				
1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento - cadastro		CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	Até R\$ 1.000,00 por evento ³
2. Conta de depósitos				
2.1 Cartão				
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito		2ªvia-CARTÃODEBITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	Não cobra
2.2 Cheque				
2.2.1 Cheque Administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	Até R\$ 21,00 por evento ³
2.3 Saque				
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - Saque Terminal	Terminal de Autoatendimento	SAQUEterminal	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.	Até R\$ 7,00 por evento
2.4 Consulta				
2.4.1 Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - Extrato (P)	Pessoal	EXTRATOmovimento(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	Não cobra
2.4.2 Ext. mensal de conta de dep. à vista e poup. p/um período - Extrato (P)	Pessoal	EXTRATOmês(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês.	Não cobra

3. Transferência de Recursos				
3.1 Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado (P)	Pessoal	TEDagendado(P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	Até R\$ 12,00 por evento ³
3.2 Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado (I)	Internet	TEDagendado(I)	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet.	Até R\$ 12,00 por evento ³
3.3 Transferência por meio de DOC - DOC Pessoal	Presencial ou Pessoal	DOC PESSOAL	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	Até R\$ 12,00 por evento ³
3.4 Transferência por meio de DOC - DOC internet	Internet	DOC INTERNET	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Até R\$ 12,00 por evento ³
3.5 Transferência por meio de TED - TED pessoal	Pessoal	TEDpessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	Até R\$ 12,00 por evento ³
3.6 Transferência por meio de TED - TED internet	Internet	TEDinternet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet.	Até R\$ 2,00 por evento ³
3.7 Transferências entre contas na própria instituição - Transf. Recursos (E/I)	Meios eletrônicos, inclusive internet.	TRANSF.RECURSO(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês.	Não cobra
3.8 Transferências entre contas na própria instituição - Transf. Recursos (P)	Pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês.	Não cobra
4. Operações de crédito e de arrendamento mercantil				
4.1 Concessão de adiantamento a depositante - Adiant. Depositante		ADIANT. DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	Até R\$ 20,00 por evento
5. Cartão de crédito básico				
5.1 Anuidade - cartão básico BV Livre Mastercard	Internacional	ANUIDADEInt.	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no país e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	Não cobra
5.2 Anuidade - cartão básico BV Livre Visa	Internacional	ANUIDADEInt.	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no país e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	Não cobra
5.3 Anuidade - cartão básico nacional Mastercard ²	Internacional	ANUIDADENacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no país, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	Até R\$ 90,00
5.4 Anuidade - cartão básico nacional Visa ²	Internacional	ANUIDADENacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no país, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	Até R\$ 90,00
5.5 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ªvia-CARTAO CREDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	Até R\$ 9,90
5.6 Utilização de canais de atend. para retirada em espécie - no país	No país	RETIRADA-País a vista	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no país para retirada em espécie na função crédito (a vista).	Até R\$ 14,90 por evento + encargos ¹
	No país	RETIRADA-País parcelado	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no país para retirada em espécie na função crédito (parcelado).	Até R\$ 14,90 por evento + encargos ¹
5.7 Utilização de canais de atend. para retirada em espécie - no exterior	No exterior	RETIRADA-exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	Até R\$ 50,00 por evento ²
5.8 Pagamento de contas utilizando a função crédito em espécie		PAGAMENTOCONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.	Não cobra ¹
6. Pix*				
6.1 Recebimento de recursos via Pix, com finalidade de compra	Meios eletrônicos, inclusive internet.	Receb. Pix (E/I)	Recebimento de recursos, com a finalidade de compra mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet.	Não cobra
6.2 Recebimento de recursos via Pix, com finalidade de transferência	Meios eletrônicos, inclusive internet.	Receb. Transf. Pix (E/I)	Recebimento de recursos, com a finalidade de transferência mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet.	Gratuito
6.3 Envio de recursos via Pix, com finalidade de transferência e de compra	Internet	Envio Pix Internet	Envio de recursos, com a finalidade de transferência e de compra pela internet.	Gratuito
	Pessoal	Envio Pix Pessoal	Envio de recursos, com a finalidade de transferência e de compra, mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	Gratuito
6.4 Envio de recursos via Pix, com finalidade de Pix Saque e de Pix Troco	Pessoal	Pix Saque (P)	Envio de recursos, com finalidade de Pix Saque, para conta transacional do agente de saque.	Não cobra
		Pix Troco (P)	Envio de recursos, com finalidade de Pix Troco, para conta transacional do agente de saque.	Não cobra

* Gratuitades estabelecidas pela Resolução BCB nº 19 de 01 de Outubro de 2020. As isenções poderão ser revistas a qualquer tempo pelo Banco Votorantim S/A e Banco BV S/A, respeitados os prazos mínimos de divulgação estabelecidos na regulamentação.

Serviço Diferenciado

Lista de serviços	Canal	Sigla no extrato	Fato gerador
-------------------	-------	------------------	--------------

1. Avaliação de bens

1.1 Avaliação, Reavaliação e Substituição do(s) bem(s) recebido(s) em garantia			Análise e verificação da garantia dada na operação de crédito ou no bem adquirido em arrendamento mercantil.	Até R\$ 1.500,00 por evento
--	--	--	--	-----------------------------

2. Cartão de crédito

2.1 Anuidade cartão diferenciado Nacional Mastercard ²		Anuidade diferenciada		Até R\$ 169,00	
2.2 Anuidade cartão diferenciado Nacional Visa ²		Anuidade diferenciada		Até R\$ 169,00	
2.3 Anuidade cartão diferenciado Internacional Mastercard ²		Anuidade diferenciada		Até R\$ 249,00	
2.4 Anuidade cartão diferenciado Internacional Visa ²		Anuidade diferenciada		Até R\$ 249,00	
2.5 Anuidade cartão diferenciado Mais Elo		Anuidade diferenciada		Até R\$ 399,00	
2.6 Anuidade cartão diferenciado Gold Mastercard ²		Anuidade diferenciada		Até R\$ 399,00	
2.7 Anuidade cartão diferenciado Gold Visa ²		Anuidade diferenciada	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e/ou no exterior, para pagamentos de bens, serviços, e benefícios agregados ao cartão, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	Até R\$ 399,00	
2.8 Anuidade cartão diferenciado Mais Mastercard		Anuidade diferenciada		Até R\$ 350,00	
2.9 Anuidade cartão diferenciado Mais Visa		Anuidade diferenciada		Até R\$ 350,00	
2.10 Anuidade cartão diferenciado Grafite Elo		Anuidade diferenciada		Até R\$ 589,00	
2.11 Anuidade cartão diferenciado Platinum Mastercard ²		Anuidade diferenciada		Até R\$ 589,00	
2.12 Anuidade cartão diferenciado Platinum Visa ²		Anuidade diferenciada		Até R\$ 589,00	
2.13 Anuidade cartão diferenciado Único Mastercard		Anuidade diferenciada		Até R\$ 718,80	
2.14 Anuidade cartão diferenciado Único Visa		Anuidade diferenciada		Até R\$ 718,80	
2.15 Fornecimento de atestados, certificados e declarações					Até R\$ 40,00
2.16 Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos					Até R\$ 8,00
2.17 Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito		2ªvia-CARTAO CREDITO		Não cobra	

3. Capitais estrangeiros e câmbio

3.1 Financeiro – ingresso de recursos: edição de contrato de câmbio				Até R\$ 375,00 por evento
3.2 Financeiro – remessa de recursos: edição de contrato de câmbio				Até R\$ 375,00 por evento

Tabela de Benefícios do Cartão BV

Cartão	Benefícios	Anuidade - Cartão Diferenciado
MASTERCARD		
Nacional ²	MasterCard Surpreenda, MasterCard Global Service.	Até R\$ 169,00
Internacional ²	MasterCard Surpreenda, MasterCard Global Service.	Até R\$ 249,00
Gold ²	MasterCard Surpreenda, MasterCard Global Service, Garantia Estendida Original, Proteção de Compras, Proteção de Preços.	Até R\$ 399,00
Platinum ²	MasterCard Surpreenda, Serviços de Assistência Viagem, Mastercard Travel Rewards, Mastercard Airport Concierge, Assistência Global de Emergência, MasterSeguro de Automóveis Alugados, Seguro de emergências médicas em viagens, Concierge, Priceless Cities.	Até R\$ 589,00

VISA		
Livre	Proteção de Preço, Proteção de Compra, Garantia Estendida Original, Serviço de Assistência de Viagem, Substituição Emergencial de Cartão, Serviço de Saque Emergencial, Vai de Visa e Visa Checkout. Esses benefícios e serviços são de responsabilidade exclusiva da Visa, saiba mais em: www.visa.com.br/pague-com-visa/cartoes/cartoes-de-credito/visa-gold-detalhes.html	Não cobra
Nacional ²	Serviço de Assistência de Viagem, Serviço de Saque Emergencial, Substituição Emergencial de Cartão, Vai de Visa e Visa Checkout. Esses benefícios e serviços são de responsabilidade exclusiva da Visa, saiba mais em: www.visa.com.br/pague-com-visa/cartoes/cartoes-de-credito/visa-classic-detalhes.html	Até R\$ 169,00
Internacional ²	Serviço de Assistência de Viagem, Serviço de Saque Emergencial, Substituição Emergencial de Cartão, Vai de Visa e Visa Checkout. Esses benefícios e serviços são de responsabilidade exclusiva da Visa, saiba mais em: www.visa.com.br/pague-com-visa/cartoes/cartoes-de-credito/visa-classic-detalhes.html	Até R\$ 249,00
Gold ²	Proteção de Preço, Proteção de Compra, Garantia Estendida Original, Serviço de Assistência de Viagem, Substituição Emergencial de Cartão, Serviço de Saque Emergencial, Vai de Visa e Visa Checkout. Esses benefícios e serviços são de responsabilidade exclusiva da Visa, saiba mais em: www.visa.com.br/pague-com-visa/cartoes/cartoes-de-credito/visa-gold-detalhes.html	Até R\$ 399,00
Mais	Proteção de Preço, Proteção de Compra, Garantia Estendida Original, Serviço de Assistência de Viagem, Substituição Emergencial de Cartão, Serviço de Saque Emergencial, Vai de Visa e Visa Checkout. Esses benefícios e serviços são de responsabilidade exclusiva da Visa, saiba mais em: www.visa.com.br/pague-com-visa/cartoes/cartoes-de-credito/visa-gold-detalhes.html	Até R\$ 350,00
Platinum ²	Vai de Visa, Visa Airport Companion, Visa Luxury Hotel Collection, Seguro de Emergência Médica Internacional, Visa Médico Online, Serviço de Assistência em Viagem, Serviço de Saque Emergencial, Substituição Emergencial de Cartão, Proteção de Compra, Seguro de Proteção de Preços, Garantia Estendida Original e Visa Checkout. Saiba mais em: www.visa.com.br/pague-com-visa/cartoes/cartoes-de-credito/detalhes-visa-platinum.html	Até R\$ 589,00
Único	Vai de Visa, Visa Airport Companion, LoungeKey Visa Infinite, Priority Pass, Cobertura de Atraso de Bagagem, Cobertura de Perda ou Roubo de Bagagem, Cobertura de Atraso de Embarque, Cobertura de Perda de Conexão Aérea, Cobertura de Cancelamento de Viagem, Visa Luxury Hotel Collection, Seguro de Emergência Médica Internacional, Visa Médico Online, Seguro para Veículos de Locadora, Serviço de Assistência em Viagem, Serviço de Saque Emergencial, Substituição Emergencial de Cartão, Proteção de Compra, Seguro de Proteção de Preços, Garantia Estendida Original e Visa Checkout. Esses benefícios e serviços são de responsabilidade exclusiva da Visa, saiba mais em: www.visa.com.br/pague-com-visa/cartoes/cartoes-de-credito/detalhes-visa-infinite.html	Até R\$ 718,80

ELO		
Mais	Até 3 benefícios* no Elo Flex. *Benefícios disponíveis para escolha: Voucher Wi fi, Bônus de Celular, Auto Emergência II, Auto Facilidade, Check Up Lar, Proteção Lar Criança, Proteção Lar Senior, Residencial Básico, Instalação e fixação, Clube Elo Mania, Seguro Garantia Estendida, Seguro Proteção de Compras, CNA Go, EduK, Corpo e mente, Pet Conveniência e Deezer. Esses benefícios e serviços são de responsabilidade exclusiva da Elo. Saiba mais em: https://www.elo.com.br/elo-flex	Até R\$ 399,00
Grafite	Até 3 benefícios* no Elo Flex. *Benefícios disponíveis para escolha: Voucher Wi fi, Bônus de Celular, Livros e audiolivros para consumir onde quiser pelo aplicativo, CNA Go, EduK, Playkids, Auto Emergência II, Auto Facilidade, Check Up Lar, Proteção Lar Criança, Proteção Lar Senior, Residencial Básico, Instalação e fixação, Clube Elo Mania, Seguro Garantia Estendida, Seguro Proteção de Compras, Corpo e mente, Pet Conveniência, Tranquilidade, Deezer e Seguro Viagem. Esses benefícios e serviços são de responsabilidade exclusiva da Elo. Saiba mais em: https://www.elo.com.br/elo-flex	Até R\$ 589,00

Benefícios Cartões BV	Descrição	Cartões
Programa de Recompensa - BV Merece	Os benefícios dos pontos do BV Merece oferecem muitas vantagens ao cliente. O valor das compras nacionais e internacionais é convertido em pontos que podem ser trocados por prêmios, milhas aéreas, desconto na fatura e desconto na parcela de financiamento do veículo no BV. O resgate dos pontos pode ser realizado através do App BV, no site bv.com.br/cartao ou ainda pelo Fone BV.	Internacional ² , Mais (Elo), Gold ² , Platinum ² e Grafite
Desconto na Anuidade	No Desconto da Anuidade do cartão BV, quanto mais o cliente utiliza o Cartão (conforme o limite de crédito disponível), maior será o desconto concedido na anuidade, podendo chegar a 100% de desconto.	Nacional ² , Internacional ² , Mais (Elo), Gold ² , Platinum ² , Grafite e Único
Assistência Veicular	O benefício de Assistência Veicular do BV Merece é um atendimento emergencial para os momentos em que o cliente BV precisa de apoio. O serviço dispõe de assistência 24 horas todos dias. Confira a cobertura do serviço no site bv.com.br/beneficios/assistencia-veicular ou através do Fone BV.	Nacional ² , Internacional ² , Gold ² , Platinum ² , Mais (Mastercard e Visa) e Único
Assistência Residencial	O benefício de Assistência Residencial do BV Merece é um atendimento que oferece serviços emergenciais 24 horas para a residência do cliente BV. Confira a cobertura do serviço no site bv.com.br/beneficios/assistencia-residencial ou através do Fone BV.	Platinum ² , Mais (Mastercard e Visa) e Único
BV Cashback	O BV Cashback oferece várias propostas de resgate para os clientes do Novo Portfólio. Um percentual do valor efetivamente pago das faturas será convertido em saldo (de acordo com o fator de conversão de cada cartão), que poderá ser acumulado ou ser resgatado nas seguintes opções: - Guardar Dinheiro (CDB), disponível para clientes da Conta BV, onde o saldo rende mais que a poupança, até 100% do CDI. - Desconto em fatura. - Em breve mais opções como trocar por milhas aéreas, e desconto na parcela de financiamento do veículo no BV. - Essas opções de resgate poderão ser realizadas através do APP BV.	Mais (Mastercard e Visa) e Único

¹ Na transação há cobrança de encargos, necessário consultar a fatura do cartão.

² O produto deixou de ser comercializado e consta na tabela apenas para referência do valor de anuidade cobrada.

³ Tarifas com isenção para os clientes do segmento Private Banking.

Tabela de Benefícios do Cartão DOTZ BV

Cartão	Benefícios	Anuidade - Cartão Diferenciado
MASTERCARD		
Internacional	MasterCard Surpreenda, MasterCard Global Service.	Até R\$ 249,00
Platinum	MasterCard Surpreenda, Serviços de Assistência Viagem, Mastercard Travel Rewards, Mastercard Airport Concierge, Assistência Global de Emergência, MasterSeguro de Automóveis Alugados, Seguro de emergências médicas em viagens, Concierge, Priceless Cities.	Até R\$ 589,00
VISA		
Internacional	Serviço de Assistência de Viagem, Serviço de Saque Emergencial, Substituição Emergencial de Cartão, Vai de Visa e Visa Checkout. Esses benefícios e serviços são de responsabilidade exclusiva da Visa, saiba mais em: www.visa.com.br/pague-com-visa/cartoes/cartoes-de-credito/visa-classic-detalhes.html	Até R\$ 249,00
Platinum	Vai de Visa, Visa Airport Companion, Visa Luxury Hotel Collection, Seguro de Emergência Médica Internacional, Visa Médico Online, Serviço de Assistência em Viagem, Serviço de Saque Emergencial, Substituição Emergencial de Cartão, Proteção de Compra, Seguro de Proteção de Preços, Garantia Estendida Original e Visa Checkout. Saiba mais em: www.visa.com.br/pague-com-visa/cartoes/cartoes-de-credito/detalhes-visa-platinum.html	Até R\$ 589,00
Benefícios Cartões DOTZ BV		
Benefícios Cartões DOTZ BV	Descrição	Cartões
Programa de Recompensa - DOTZ	Os benefícios do Programa Dotz oferecem muitas vantagens ao cliente. Ele pode acumular Dotz sempre que utilizar o cartão e trocar por passagens aéreas, produtos, pagamento de contas e muito mais através das plataformas disponíveis (Dotz App e Site Dotz).	Internacional e Platinum
Desconto na Anuidade	No Desconto da Anuidade do cartão DOTZ BV, quanto mais o cliente utiliza o Cartão (conforme o limite de crédito disponível), maior será o desconto concedido na próxima anuidade, podendo chegar a 100% de desconto.	Internacional e Platinum
Assistência Veicular	O benefício de Assistência Veicular do BV Merece é um atendimento emergencial para os momentos em que o cliente precisa de apoio. O serviço dispõe de assistência 24 horas todos dias. Confira a cobertura do serviço no site bv.com.br/beneficios/assistencia-veicular ou através do Fone BV.	Internacional e Platinum
Assistência Residencial	O benefício de Assistência Residencial do BV Merece é um atendimento que oferece serviços emergenciais 24 horas para a residência do cliente. Confira a cobertura do serviço no site bv.com.br/beneficios/assistencia-residencial ou através do Fone BV.	Platinum

Pacote Padronizado de Serviços Prioritários

Serviços de Contas de depósito à vista (Movimentação do Cartão Sem Cheque)	Valor individual	Pacote Padronizado	
		Quantidade mensal incluída no pacote*	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento.	Isento	-	-
Saque.	R\$ 7,00	8	8
Fornecimento de extrato mensal.	R\$ 2,00	6	6
Fornecimento de extrato de outros períodos.	R\$ 2,00	2	2
Transferência entre contas na própria instituição.	Isento	4	4
Transferência de TED.	R\$ 2,00	-	-
Valor total dos serviços considerando a sua utilização integral.	R\$ 40,00		
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)	R\$ 28,80		
Economia de	R\$ 11,20		

*Incluídas as gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

Pacote gratuito BV

Serviços de Contas de depósito à vista (Movimentação do Cartão Sem Cheque)	Valor individual	Pacote Gratuito BV	
		Quantidade mensal incluída no pacote*	Quantidade total por mês
Confecção de cadastro para início de relacionamento.	Isento	-	-
Saque.	R\$ 7,00	Ilimitado	Ilimitado
Fornecimento de extrato mensal.	R\$ 2,00	Ilimitado	Ilimitado
Fornecimento de extrato de outros períodos.	R\$ 2,00	Ilimitado	Ilimitado
Transferência entre contas na própria instituição.	Isento	Ilimitado	Ilimitado
Transferência de TED.	R\$ 2,00	Ilimitado	Ilimitado
Valor total dos serviços considerando a sua utilização integral.	R\$ 55,00		
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)	R\$ 0,00		
Economia de	R\$ 55,00		

*Incluídas as gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

Publicada em 24/06/2022 - Vigente a partir de 08/08/2022

"Esta tabela foi elaborada pelo Banco Votorantim S/A e o Banco BV S/A em conformidade com a Resolução do Conselho Monetário Nacional nº 3919/2010, publicada pelo Banco Central do Brasil. Fone BV: 3003 1616 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 701 8600 (demais localidades) • SAC Informações, reclamações, cancelamentos ou elogios: 0800 770 3335, 24h por dia, 7 dias por semana. Atendimento especial para deficientes auditivos e de fala: 0800 701 8661 • Ouvidoria: 0800 707 0083 ou 0800 701 8661 (deficientes auditivos e de fala), de segunda a sexta, das 9h00 às 18h00. Exceto feriados nacionais • Acesse bv.com.br para conversar com um de nossos atendentes através do Chat Online ou para enviar um e-mail. Para obter informações entre em contato com a nossa Central de Relacionamento de Cartões 3003 7728 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 777 2828 (outras localidades). Central de Relacionamento Platinum, 3003 0086 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 777 8686 (outras localidades), 0800 771 0755 (especial para deficientes e auditivos de fala). A portabilidade de crédito é um direito do cliente e poderá ser solicitada a qualquer momento. Para requisitá-la fale com o Coban ou a Loja BV em que adquiriu o produto. Mais informações em bv.com.br/site/portabilidade/. Nos termos do art. 52, § 2º, da Lei Federal nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 - Código de Defesa do Consumidor fica assegurado ao consumidor o direito a liquidação antecipada do débito, total ou parcialmente, mediante redução proporcional dos juros e demais acréscimos. Caso tenha interesse de efetuar portabilidade da operação contratada, procure a instituição escolhida e formalize a solicitação. Procon 151 Banco Central 0800 979 2345 (telefone destinado ao atendimento de sugestões, denúncias e reclamações)