

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA DO EXTRATO	VALOR DA TARIFA
1. CADASTRO			
1.1 Confeção de cadastro para início do relacionamento		CADASTRO	R\$ 25,00
2. CONTAS DE DEPÓSITOS			
2.1 Cheques			
2.1.1 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 21,00
2.2 Consulta			
2.2.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista	Presencial ou pessoal	EXTRATO MÊS (P)	R\$ 0,00
2.2.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista	Presencial ou pessoal	EXTRATO MOVIMENTO (P)	R\$ 0,00
2.2.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	R\$ 7,00
3. TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS			
3.1 Transferências por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC PESSOAL	R\$ 12,00
	Internet	DOC INTERNET	R\$ 12,00
3.2 Transferências por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED PESSOAL	R\$ 12,00
	Internet	TED INTERNET	R\$ 12,00
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED AGENDADO (P)	R\$ 12,00
	Internet	DOC/TED AGENDADO (I)	R\$ 12,00
3.4 Transferência entre contas na própria Instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO (P)	R\$ 0,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos (A)	TRANSF. RECURSO (E/I)	R\$ 0,00
4. OPERAÇÕES DE CRÉDITO E ARRENDAMENTO MERCANTIL			
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT. DEPOSITANTE	R\$ 20,00

Legenda: (P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente Bancário (I) Internet
(A) Disponível apenas no internet banking do Banco Votorantim.

Publicado em 07/08/2014 Vigência a partir de 07/08/2014

As Tarifas acima relacionadas têm seus valores estabelecidos pelo próprio Banco Votorantim S.A., e serão cobradas quando da realização dos serviços aos nossos Clientes, conforme faculta a Resolução CMN nº 3.919, de 25 de novembro de 2010 do Banco Central do Brasil. O Banco Votorantim S.A. atualmente não oferece os Pacotes Padronizados de Serviços Prioritários para Pessoa Natural estabelecidos na Resolução CMN nº 4.196, de 15 de março de 2013.

A requisição de serviços via canais de entrega identificados como Presencial ou Pessoal deve ser realizada mediante solicitação expressa do cliente endereçada ao gerente de relacionamento ou aos canais de comunicação disponibilizados pelo Banco Votorantim para tal fim.

Em caso de dúvidas, sugestões e reclamações, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800 728 0083, Deficientes Auditivos e de Fala 0800 701 8661 - 24 horas por dia, 7 dias por semana, ou e-mail sac@bancovotorantim.com.br. Caso suas dúvidas, sugestões ou reclamações não tenham sido satisfatoriamente solucionadas pelo Serviço de Atendimento ao Cliente, entre em contato com a Ouvidoria: 0800 707 0083, Deficientes Auditivos e de Fala 0800 701 8661 de 2ª a 6ª feira - 9:00 às 18:00 hs, exceto em feriados nacionais; ou Caixa Postal 21212, Rua Barão do Triunfo, 242, São Paulo - SP, CEP: 04602-970; ou pelo formulário disponível no site do Banco Votorantim S.A. - www.bancovotorantim.com.br.