Como cadastrar operadores no Internet Banking?

Primeiramente, é importante destacar que o cadastro de operadores só pode ser realizado pelo **usuário master** de uma conta.

Esse cadastro acontece em 2 etapas:



Definição dos perfis de acesso



Inclusão de operadores de acordo com cada um desses perfis

Abaixo, disponibilizamos um passo a passo para facilitar esse processo. Reserve alguns minutos do seu dia e vamos lá:





Etapa 1

Definição dos perfis de acesso

1. Após entrar no Internet Banking, selecione a opção **"Outros"** no menu superior. No submenu, clique em **"Perfis de Acesso"**, localizado em **"Administração de Usuários"**.

Aprovações Administração de Usuários Email Banking Alertas Outras Informaçães Seu Acesso	~
Aprovações Administração de Usuários Email Banking Alertas Outras Informaçães Seu Acesso	×
Pendentes Perfis de Acesso Conheça o E-mail Banking Consulta de Alertas Informe de Rendimentos Trocar Senha Histórico de Aprovações Usuários Adesão ao E-mail Banking Configuração de Alertas Registrato	

2. Você poderá utilizar um dos perfis disponibilizados na página ou, se preferir, personalizar um novo perfil. Para isso, é só clicar em **"Criar novo Perfil"**.

erfis disponibilizados pelo	Banco				
Perfil				Detalhar	Criar novo perfil a partir deste
Cobrança Online				Ð	
Cobrança Online + Consuta	s e Agend./Ef	etivação d	E .	Ð	
Cobrança Online + Consuta	s e Agendam	entos de T	ransações	E.	Ð
Cobrança Online + Consuta	s e Aprovaçã	o de Transa	E.	Ð	
Cobrança Online + Perfil ger	ral				Ð
Cobrança Online + Posição	de Contas			E.	Ð
erfis personalizados					
Perfil 👻	Detalhar	Alterar	Excluir	Ver usuários que utilizam este perfil	Criar novo perfil a partir deste
Consulta e Agendamento		_1	×	â	₽.
Conta Vinculada		_1	×	â	D
Aprovações		_1	×		C•
total		_1	×	٨	D

3. Na nova página, defina o **nome do perfil** que você está criando (algo como "Perfil de Pagamento", por exemplo) e selecione as funcionalidades às quais esse perfil terá acesso.

Criar novo Perfil			
Definição de nome e seleção	de produtos para o perfil		
Nome do perfil:			
Produtos que poderão ser ace	ssados com este perfil		
Posição de Contas			
Transferências			
Cobrança			
Derivativos			

Para cada funcionalidade transacional, é preciso determinar ainda o **valor da alçada**, ou seja, o valor máximo que esse perfil poderá transacionar.

Em alguns casos, também é necessário indicar se aquele tipo de perfil poderá apenas **executar** uma transação, (nesse caso o usuário poderá consultar e agendar transações, gerando uma pendência de aprovação para o usuário master), ou se ele também poderá **liberar** essas transações.

Operação	Executar	Liberar	Valor de alçada
Para contas no Banco Votorantim			
Para contas no Banco Votorantim - Mesma Titularidade	ø	Ø	
Para contas no Banco Votorantim - Terceiros	Ø		
DOC / TED			••••••
DOC - Para contas em outros bancos - Mesma Titularidade			
DOC - Para contas em outros bancos - Terceiros			

4. Ao finalizar o novo perfil, confirme sua criação no final da página.

Etapa 2

Inclusão de operadores

1. Comece selecionando a opção **"Outros"** no menu superior e então **"Usuários"** no submenu, localizado em **"Administração de Usuários"**.

ASHBOARD	POSICÃO DE CONTAS	PAGAMENTOS E TRANSFERÊNCIAS	COBRANCA DERIVATIVO	S EMPRÉSTIMOS E FINANCIA	MENTOS CÂMBIO F FORFA	
						\
Outro	S					>
			Secoli Declaire	Alector		
Apr	rovações	Administração de Usuários	Email Banking	Aleridas	Outras Informaçães	Seu Acesso
Apr Pend	rovações Identes	Administração de Usuários Perfis de Acesso	Email Banking Conheça o E-mail Banking	Consulta de Alertas	Outras Informaçães Informe de Rendimentos	Seu Acesso Trocar Senha
Apr Peno Histo	rovações Identes tórico de Aprovações	Administração de Usuários Perfis de Acesso Usuários	Email Banking Conheça o E-mail Banking Adesão ao E-mail Banking	Consulta de Alertas Configuração de Alertas	Outras Informaçães Informe de Rendimentos Registrato	Seu Acesso Trocar Senha
Apı Peno Histo Histo	rovações Identes tórico de Aprovações tórico de Cancelamentos	Administração de Usuários Perfis de Acesso Usuários	Email Banking Conheça o E-mail Banking Adesão ao E-mail Banking	Consulta de Alertas Configuração de Alertas	Outras Informaçães Informe de Rendimentos Registrato	Seu Acesso Trocar Senha
Apı Peno Histo Histo	rovações identes tórico de Aprovações tórico de Cancelamentos	Administração de Usuários Perfis de Acesso Usuários	Email Banking Conheça o E-mail Banking Adesão ao E-mail Banking	Consulta de Alertas Configuração de Alertas	Outras Informaçães Informe de Rendimentos Registrato	Seu Acesso Trocar Senha

2. Assim que a página abrir, vá até o final dela e clique no botão "Criar novo Usuário".

FRANKLIN GIBSON	111.222.333-44	Ē	_1	×	•	Ativo	~	A 🛁	
IAN DAWSON	222.333.444-55		_//	×	•	Ativo	8*	۵ می	
BERNICE PITTMAN	333.444.555-66		_//	×	•	Ativo	6 *	<u>ب</u>	
ERNEST BECKER DENNIS	444.555.666-77	Ē	_1	×		Ativo	& *	<i>₽</i> ~3	
ELIZA CONNER	555.666.777-88		_1	×	•	Ativo	~	<i>»</i> –	
				Criar novo	Usuário				

3. Após o carregamento, insira os dados de identificação do operador que você quer cadastrar e determine qual será seu perfil de acesso na conta especificada. Confirme a criação do usuário no final da página.

u tros > Administração > Usuários > Cria	novo		30 de Setembro de 2020
Administração - N	ovo Usuário		
Identificação do usuário			
CPF: 111.222.333-4	4		
Nome:			
E-mail:			
Dispositivo de segurança)	
			- da tanana 6a
O usuario operador utilizara o to	en eletronico, e podera escoiner receber e	o codigo atraves de e-mail ou sivis no moment	o da transação.
Celular			
Informe o número de celular que	será utilizado para enviar a segunda parte	e da senha ou o número do Token Eletrônico.	
Celular (Digit	apenas números)		
Selecionar um perfil de ace	sso para cada conta		
Conta		Perfil de acesso	
001.111.222-3		Sem Acesso	~
001.222.333-4		Sem Acesso	~
		·	

E pronto! Com o cadastro realizado, um e-mail será enviado para o novo operador convidando-o a acessar o Internet Banking.

Vale lembrar que esse usuário só poderá acessar as funcionalidades selecionadas no perfil ao qual ele foi associado. Para incluir ou remover permissões, basta editar o perfil de acesso.

Dúvidas, sugestões e reclamações, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente pelo telefone 0800 728 0083 ou pelo e-mail sac@bv.com.br. Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 701 8661. Se desejar entrar em contato com a Ouvidoria, ligue para 0800 707 0083 (Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 701 8661).

Banco BV 2020 | Todos os direitos reservados.