

Lista de Serviços		Valor
Cadastro		
1	1.1 Confeção / Renovação de ficha cadastral	R\$ 35,00 por evento
	1.2 Consultas a serviços de proteção ao crédito	R\$ 50,00 por evento
Cheque		
2	2.1 Cheque devolvido	R\$ 25,00 por cheque
	2.2 Cobrança de cheque por compensação	R\$ 2,00 por cheque
	2.3 Inclusão no cadastro de cheques sem fundo	R\$ 20,00 por cheque
	2.4 Talão - 20 folhas (segundo talão no mês)	R\$ 8,00 por talão
	2.5 Registro de cheque	R\$ 1,80 por cheque
	2.6 Instrução de devolução cheque	R\$ 7,00 por cheque
	2.7 Instrução de baixa / retirada cheque	R\$ 7,00 por cheque
	2.8 Instrução de prorrogação cheque	R\$ 5,40 por cheque
	2.9 Instrução de protesto cheque	R\$ 10,00 por cheque
Créditos		
3	3.1 Abertura de crédito	R\$ 1.600,00 por operação
	3.2 Abertura de crédito - internet banking	R\$ 200,00 por operação
	3.3 Renegociação de dívida	máximo: R\$ 800,00 por operação
	3.4 Substituição de garantia	máximo: R\$ 500,00 por operação
Cobrança		
4	4.1 Cobrança com registro (manual)	R\$ 8,50 por título
	4.2 Cobrança com registro (eletrônico)	R\$ 8,50 por título
	4.3 Cobrança sem registro – por boleto emitido pelo cliente	R\$ 10,00 por título
	4.4 Devolução de título	R\$ 8,00 por título
	4.5 Manutenção de título vencido	R\$ 6,00 mensal
	4.6 Protesto de título	R\$ 20,00 por instrução
	4.7 Sustação de protesto	R\$ 20,00 por instrução
	4.8 Outras instruções de cobrança	R\$ 20,00 por instrução
	4.9 Segunda via de boleto	R\$ 10,00 por título
	4.10 Liquidação de título com inconsistência	R\$ 10,00 por título
	4.11 Registro cobrança (online)	R\$ 8,50
	4.12 Registro de títulos (cobrança própria)	R\$ 8,50
	4.13 Liquidação cob própria (correspondente bancário)	R\$ 8,50
	4.14 Liquidação cob própria (rede bancária)	R\$ 8,50
	4.15 Agendar baixa automática (eletrônico)	R\$ 20,00
	4.16 Agendar baixa automática (manual)	R\$ 20,00
	4.17 Alteração de valor máximo (eletrônico)	R\$ 20,00
	4.18 Alteração de valor máximo (manual)	R\$ 20,00
	4.19 Alteração de valor mínimo (eletrônico)	R\$ 20,00
	4.20 Alteração de valor mínimo (manual)	R\$ 20,00
	4.21 Alteração de valor nominal (eletrônico)	R\$ 20,00
	4.22 Alteração de valor nominal (manual)	R\$ 20,00
	4.23 Alteração de vencimento (eletrônico)	R\$ 20,00
	4.24 Alteração de vencimento (manual)	R\$ 20,00
	4.25 Aviso de vencimento	R\$ 20,00
	4.26 Não baixar automaticamente (eletrônico)	R\$ 20,00
	4.27 Não baixar automaticamente (manual)	R\$ 20,00
	4.28 Não cobrar juros (eletrônico)	R\$ 20,00
	4.29 Não cobrar juros (manual)	R\$ 20,00
	4.30 Não cobrar multa (eletrônica)	R\$ 20,00
	4.31 Não cobrar multa (manual)	R\$ 20,00
	4.32 Consulta via API	R\$ 0,40

Lista de serviços		Valor
Conta-corrente		
5	5.1 Adiantamento a depositante	R\$ 52,00 por operação
	5.2 Concessão de cheque especial / empresarial / conta garantida	2,00% por operação - limitado a R\$ 200,00 por operação
	5.3 Débito autorizado em conta corrente	R\$ 2,50 por operação
	5.4 Manutenção de conta ativa	R\$ 50,00 mensal
	5.5 Manutenção de conta inativa	R\$ 50,00 mensal
	5.6 Renovação de cheque especial / empresarial / conta garantida	2,00% por operação - limitado a R\$ 200,00 por operação
	5.7 Extrato MT940	R\$ 8,00 por documento
Movimentação dos recursos		
6	6.1 Emissão de DOC "C"	R\$ 50,00 por evento
	6.2 Emissão de DOC "D"	R\$ 50,00 por evento
	6.3 Ordem de pagamento	R\$ 20,00 por evento
	6.4 TED	R\$ 50,00 por evento
	6.5 DOC/TED eletrônico	R\$ 10,00 por evento
Leasing		
7	7.1 Tarifa de confecção de ficha cadastral	máximo R\$ 600,00 por operação
	7.2 Tarifa de substituição de garantia	máximo R\$ 600,00 por operação
	7.3 Tarifa de renegociação de dívida	máximo R\$ 600,00 por operação
Capitais estrangeiros e câmbio		
8	8.1 Exportação: edição de contrato de câmbio	R\$ 400,00 por evento
	8.2 Exportação: edição de contrato de câmbio via internet	-
	8.3 Exportação: liquidação com ordem de pagamento	R\$ 200,00 por evento
	8.4 Exportação: conferência de documentos	R\$ 400,00 por evento
	8.5 Exportação: processamento de câmbio simplificado	R\$ 250,00 por evento
	8.6 Exportação: aviso de cartas de crédito recebida do exterior	R\$ 350,00 por evento
	8.7 Exportação: aviso de emendas de cartas de crédito recebida do exterior	R\$ 350,00 por evento
	8.8 Importação: edição de contratos de câmbio	R\$ 400,00 por evento
	8.9 Importação: emissão de ordem de pagamento	R\$ 250,00 por evento
	8.10 Importação: outras tarifas	R\$ 350,00 por evento
	8.11 Importação: processamento de câmbio simplificado	R\$ 250,00 por evento
	8.12 Financeiro – ingresso de recursos: edição de contrato de câmbio	R\$ 300,00 por evento
	8.13 Financeiro – ingresso de recursos: edição de contrato de câmbio via internet	-
	8.14 Financeiro – ingresso de recursos: liquidação com ordem de pagamento	R\$ 150,00 por evento
	8.15 Financeiro – ingresso de recursos: confecção de ROF	R\$ 750,00 por evento
	8.16 Financeiro – ingresso de recursos: confecção de esquema de ROF	R\$ 500,00 por evento
	8.17 Financeiro – ingresso de recursos: confecção de cadastro no cademp	R\$ 560,00 por evento
	8.18 Financeiro – remessa de recursos: edição de contrato de câmbio	R\$ 315,00 por evento
	8.19 Financeiro – remessa de recursos: edição de contrato de câmbio via internet	-
	8.20 Financeiro – remessa de recursos: emissão de ordem de pagamento	R\$ 250,00 por evento
	8.21 Financeiro – remessa de recursos: alteração de ROF	R\$ 450,00 por evento
Outros serviços		
9	9.1 Cópia ou segunda via de documentos	R\$ 50,00 por cópia
	9.2 Cadastro de veículos no gravame	R\$ 100,00 por evento
	9.3 Custo motoboy	R\$ 300,00 por evento
	9.4 Atestado de idoneidade financeira	R\$ 40,00 por emissão
	9.5 Operação estruturada fiança	R\$ 300,00 por contratato/carta
	9.6 Fornecimento de atestados, certificados e declarações	R\$ 50,00 por evento
	9.7 Serviços específicos - periodicidade: mensal ou por ocorrência (considerando as particularidades dos serviços utilizados pelo cliente, a prestação dos serviços deverá ser contratada em instrumento específico)	mínimo R\$1.000,00 - máximo R\$50.000,00

Publicado em 09/04/2020 - Vigência de 09/05/2020 até 02/09/2020

As Tarifas acima relacionadas têm seus valores estabelecidos pelo próprio Banco Votorantim S.A., e serão cobradas quando da realização dos serviços aos nossos Clientes.

Resolução Nº 3.919 – Banco Central do Brasil

Em caso de dúvidas, sugestões e reclamações, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800 728 0083, Deficientes Auditivos e de Fala 0800 701 8661, ou e-mail sac@bv.com.br. Caso suas dúvidas, sugestões ou reclamações não tenham sido satisfatoriamente solucionadas pelo serviço de Atendimento ao Cliente, entre em contato com a Ouvidoria: 0800 707 0083, Deficientes Auditivos e de Fala 0800 701 8661, exceto em feriados nacionais; ou Caixa Postal 21074, Rua Barão do Triunfo, 242, São Paulo – SP, CEP: 04602-970; ou pelo formulário disponível no site do Banco Votorantim S.A. – www.bancovotorantim.com.br.

