

# Informação do Custo Tributário nos termos da Lei nº 12.741/12



## Tarifas, taxas de administração, leasing, consórcios<sup>(1)</sup> e demais serviços

**PIS:** 0,65%

**COFINS:** 4,00%

**ISS:** de 2% a 5%<sup>(2)</sup>

## Receitas de operações de crédito, câmbio e seguros<sup>(3)</sup>

**PIS:** 0,65%

**COFINS:** 4,00%

## IOF<sup>(4)</sup>

### Operações de crédito

- (i) operações de principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional
- (ii) operações sem principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional
- (iii) adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor;

### Operações de Seguro

entre 0% e 7,38%

### Câmbio

entre 0% e 25%

### Títulos e Valores Mobiliários

entre 0% a 1,5% ao dia

<sup>1</sup> No caso de receita de administração de Consórcios, PIS: 1,65%, COFINS: 7,6%

<sup>2</sup> De acordo com a legislação municipal aplicável.

<sup>3</sup> Incide sobre as receitas financeiras nos termos da legislação aplicável.

<sup>4</sup> Nos termos da legislação vigente, o Custo Efetivo da Transação é informado em todos os contratos de crédito; o IOF incidente sobre operações de câmbio, seguros e títulos e valores mobiliários é informado nos respectivos contratos.

Procon • 151

Banco Central • 0800 979 2345

(telefone destinado ao atendimento de sugestões, denúncias e reclamações)

- Solicitações e informações relativas a seu contrato, acesse [www.bv.com.br](http://www.bv.com.br) e fale com um de nossos atendentes no Chat Online ou ligue no Fone BV: 3003 1616 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 701 8600 (demais localidades), de 2ª a 6ª, das 7h às 22h.
- Sugestões, cancelamentos, elogios, reclamações ou informações, contate o SAC: 0800 770 3335 ou 0800 701 8661 (deficientes auditivos e de fala).
- Para reavaliação da solução apresentada nos canais acima, ligue para a Ouvidoria: 0800 707 0083 ou 0800 701 8661 (deficientes auditivos e de fala), de 2ª a 6ª, das 9h às 18h, exceto feriados nacionais.