



Formulário de contestação Perda / Roubo

Informação de transação

Nome do titular do cartão:	CPF:
Quatro últimos números do cartão:	Telefone Celular:

Declaro que não reconheço e não autorizei as transações relacionadas abaixo:

Data	Estabelecimento	Valor

Informo que não estou de posse do meu cartão, pois o mesmo foi:

Perdido Roubado Data: ____/____/____ Local: _____

As transações foram realizadas mediante coação (obrigado por terceiros): Sim Não

Tenho contratado o Seguro contra perda e roubo do cartão de crédito: Sim Não

Anexar os seguintes documentos: cópia do RG, CPF (ou CNH) e do Boletim de Ocorrência (B.O.).

Nº do B.O.: _____ Data da Ocorrência (B.O.): ____/____/____

Cidade: _____ Delegacia: _____

Breve relato do ocorrido.

É direito do Banco BV, na qualidade de emissor do cartão de crédito, investigar o uso indevido ou não autorizado do meu cartão de crédito e estou em pleno acordo em cooperar com qualquer processo de verificação de compras efetuadas mediante uso indevido do meu cartão. Declaro também, estar ciente de que a presente contestação poderá gerar a necessidade de fornecer informações às autoridades policiais, à justiça ou a ambos. Estou ciente e me responsabilizo por todas as informações acima declaradas.

Data (mm/dd/aa): ____/____/____

Assinatura do Titular: _____

Importante: O prazo para contestação das despesas é de 60 dias corridos, a contar da data da transação. O não envio do formulário e evidências do ocorrido em um prazo máximo de 5 dias úteis após contato com o BV, implicará na reinclusão da(s) despesa(s) contestada(s), com os devidos encargos. Deverá ser enviado devidamente preenchida e assinada para o e-mail: formulario@bv.com.br. É obrigatória a assinatura na carta, sob pena de não atendimento da solicitação.

Acesse nossos canais digitais



Fones BV

3003 7728
Capitais e regiões metropolitanas

0800 777 2828
Demais localidades

Banco BV S.A. - CNPJ: 01.858.774/0001-10. Use seu cartão de forma consciente. Prefira sempre pagar o valor total de sua fatura e não acumule despesas para o próximo mês. Saiba mais sobre os benefícios do seu Cartão BV e sobre os termos do seu contrato em bv.com.br/contratocartao. **Lembre-se:** a sua senha é de uso pessoal e intransferível. O banco BV nunca solicita o envio da sua senha. **SAC BV – informações, reclamações, cancelamentos ou elogios:** 0800 770 3335 ou 0800 701 8661 (atendimento especial para deficientes auditivos e de fala), 24 horas, 7 dias por semana. **Ouvidoria BV:** 0800 707 0083 ou 0800 771 0755 (especial para deficientes auditivos e de fala), de 2ª a 6ª feira, das 9 às 18h, exceto feriados nacionais. Nós nunca pedimos qualquer tipo de depósito ou dinheiro adiantado para liberação de crédito.

