

Informação de transação

Nome do titular do cartão:

CPF:

Quatro últimos números do cartão:

E-mail:

Telefone | Celular:

Relacione abaixo as transações contestadas:

Data	Estabelecimento	Valor

Selecione o motivo abaixo sobre o desacordo comercial:

 Mercadoria não recebida/Serviço não prestado. Data prometida da entrega: / / Cancelamento de assinatura (recorrente). Código de cancelamento: Mercadoria Danificada/Quebrada/Falsificada, foi por mim devolvida em: / / Mercadoria diferente da descrição Cancelamento de Despesa - Data do cancelamento: / / Cobrança na fatura de valor divergente da compra realizada R\$.
O valor correto é R\$. A transação cobrada na minha fatura, foi paga através de dinheiro ou outros meios

Breve relato do ocorrido.

Como você entrou em contato com o Estabelecimento?

Por e-mail qual e-mail?Por telefone qual telefone?Outro por favor nos conte abaixo qual foi:

É preciso anexar evidências de contato com o estabelecimento.

Importante: O prazo para contestação das despesas é de 100 dias corridos para fraude e 110 para desacordo comercial, a contar da data da transação. O não envio do formulário e evidências do ocorrido em um prazo máximo de 5 dias úteis após contato com o BV, implicará na reinclusão da(s) despesa(s) contestada(s), com os devidos encargos. Este formulário deverá ser devidamente preenchido e assinado. O envio deve ser feito para o e-mail: contatobv@bv.com.br. É obrigatória a assinatura na carta, sob pena de não atendimento da solicitação.

Data (mm/dd/aa): / /

Assinatura do Titular: _____



Formulário de contestação Desacordo comercial

Acesse nossos canais digitais



app
BV



site
bv.com.br



blog
bv.com.br/bv-inspira



facebook
fb.com/bancobv



instagram
@bancobv



twitter
@bancoBV

Fones BV

3003 1616
Capitais e regiões metropolitanas

0800 701 8600
Demais localidades

Banco BV S.A. - CNPJ: 01.858.774/0001-10. Use seu cartão de forma consciente. Prefira sempre pagar o valor total de sua fatura e não acumule despesas para o próximo mês. Saiba mais sobre os benefícios do seu Cartão BV e sobre os termos do seu contrato em bv.com.br/contratocartao. **Lembre-se:** a sua senha é de uso pessoal e intransferível. O banco BV nunca solicita o envio da sua senha. **SAC BV – informações, reclamações, cancelamentos ou elogios:** 0800 770 3335 ou 0800 701 8661 (atendimento especial para deficientes auditivos e de fala), 24 horas, 7 dias por semana. **Ouvidoria BV:** 0800 707 0083 ou 0800 771 0755 (especial para deficientes auditivos e de fala), de 2ª a 6ª feira, das 9 às 18h, exceto feriados nacionais. Nós nunca pedimos qualquer tipo de depósito ou dinheiro adiantado para liberação de crédito.



PÚBLICO

PÚBLICO