



FORMULÁRIO CARTA DE CONTESTAÇÃO

Dados da Vítima/Reclamante:

Nome:

CPF:

E-mail:

Tel. Res.:

Tel. Com.:

Cel.:

Endereço Residencial Completo (nº., complemento, Bairro, Cidade e Estado):

Assinatura:

Preencha todos os combos solicitados.

1. Reconhece o financiamento?

() Sim

() Não

Em caso afirmativo, favor contatar a Central de Atendimento, através dos Canais:

- **Central de Relacionamento BV**
3003 1616 (Capitais e regiões metropolitanas)
0800 701 8600 (Outras localidades)
De segunda a sexta, das 7h às 22h.
- **SAC - Informações, reclamações, cancelamentos ou elogios**
0800 770 3335
- **Atendimento especial para deficientes auditivos e de fala**
0800 701 8661

Em caso negativo, favor seguir com o preenchimento.

2. Informe o motivo da contestação:

() Contrato não reconhecido

() Gravame de veículo não reconhecido

Caso sua opção seja contrato de financiamento, qual destes produtos você não reconhece:

() Veículo leve/pesado

() Empréstimo Pessoal

bancobv.com.br



() Empréstimo Consignado (desconto em folha de pagamento)

() CDC sem garantia

() Crédito com veículo em garantia

() Outros: _____

3. Emprestou ou cedeu seu documento de identificação (RG ou CNH) para terceiros?

() Sim

() Não

Em caso afirmativo, favor informar os dados do terceiro:

Nome: _____

CPF: _____

E-mail: _____

Tel. Res.: _____

Tel. Com.: _____

Cel.: _____

Endereço Residencial Completo (nº., complemento, Bairro, Cidade e Estado): _____

4. Recentemente, fez alguma simulação ou negociação para adquirir financiamento ou empréstimo?

() Sim

() Não

Em caso afirmativo, favor informar os dados:

Correspondente Bancário/Concessionária/Loja/Parceiro: _____

Site: _____

Endereço Local: _____

5. Recentemente, anunciou ou negociou o seu veículo para venda:

() Sim

() Não

Em caso afirmativo, em qual canal:



6. Como soube do financiamento em seu nome?

- Cobrança
- Pós Venda
- Recebeu carnê de pagamento
- SERASA/SCPC
- Outros: _____

7. Seus documentos pessoais foram:

- Perdidos
- Furtados
- Roubados
- Não se Aplica

Em caso de perda, furto ou roubo, registrou Boletim de Ocorrência:

- Sim - Anexar
- Não

8. Informações adicionais:

Local: _____ Data: ____/____/____

Assinatura: _____



DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS PARA AVALIAÇÃO DE CONTESTAÇÃO

Para análise da contestação de **contrato não reconhecido**, serão necessários o envio dos seguintes documentos:

- Boletim de Ocorrência
- Declaração (Carta de Contestação) assinada três vezes nos campos indicados
- Documento de Identificação (RG ou CNH)

Caso sua opção seja **gravame de veículo não reconhecido**, para análise da contestação, serão necessários o envio dos seguintes documentos:

- CRV (Certificado Registro Veículo) frente e verso ou Nota Fiscal de Venda para veículos 0km
- Boletim de Ocorrência
- Declaração de próprio punho, relatando dados do veículo e ressaltando que o mesmo é de sua propriedade
- Declaração (Carta de Contestação) assinada três vezes nos campos indicados

Obs.: Todos os documentos deverão ser reconhecidos firma por autenticidade, por exigência do próprio DETRAN para eventual baixa de gravame, direcionados através de Ofício ao órgão de trânsito e encaminhados:

A/C área de Inspeção.

Caixa Postal 31297 – CEP: 01309-970 – São Paulo/SP

***Contestações de Cartão de Crédito, Golpe de Boletos Fraudulentos e Falso Empréstimo, acionar os Canais:**

- Central de Relacionamento
3003 7728 (Capitais e regiões metropolitanas)
0800 777 2828 (Outras localidades)
- Central de Relacionamento Exclusiva Platinum
3003 0086 (Capitais e regiões metropolitanas)
0800 777 8686 (Outras localidades)
- Central de Atendimento especial para deficientes auditivos e de fala
0800 771 0755
- No exterior (a cobrar)
55 11 5541-5000
- SAC - Informações, reclamações e cancelamentos
0800 772 8028



Declaração abaixo poderá ser impressa ou efetuada de próprio punho e assinada.

Eu _____, CPF: _____, informo que não reconheço o financiamento efetuado em meu nome nesta Instituição. Estou ciente e concordo que é direito do Banco BV investigar o uso indevido e não autorizado dos meus dados, e certifico que as informações por mim repassadas expressam o real teor, responsabilizando-me por quaisquer inverdades, omissões que prejudiquem ou inviabilizem à apuração e avaliação da contestação. Igualmente, estou ciente de que a presente contestação poderá gerar a necessidade de fornecer informações as Autoridades Policiais, a Justiça ou a ambos. Referente ao financiamento não reconhecido, declaro, ainda, que nem eu, nem qualquer pessoa sob minha responsabilidade e tampouco com meu consentimento, efetuou ou se beneficiou com o resultado da formalização deste contrato.

Local: _____ Data: ____/____/____

Assinatura: _____

***Obrigatório envio das documentações solicitadas. A ausência destes documentos acarretará o não atendimento da solicitação. (Upload documentos / Chat / E-mail / WhatsApp).**

***Os Boletins de Ocorrência poderão ser registrados virtualmente, acesse o site da Delegacia de Polícia Civil do seu Estado.**